**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**WSTĘP**

* 1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi pn.: **Utrzymanie terenu zewnętrznego przy siedzibie GDDKiA Oddział w Łodzi wraz z utrzymaniem zieleni.**

**Okres realizacji usługi: - 01.12.2024 – 30.04.2025**

* 1. **Zakres usługi**

Ustalenia zawarte w niniejszym opisie dotyczą zasad wykonywania usługi zimowego utrzymania terenu zewnętrznego oraz utrzymania zieleni w obiekcie GDDKiA w Łodzi przy ul. Irysowej 2 zgodnie z zapotrzebowaniem i obejmują:

* stałe utrzymanie czystości i odśnieżanie dróg wewnętrznych, parkingów, chodników, schodów zewnętrznych prowadzących do wejść do budynków, odśnieżanie dachów budynków i usuwanie z nich sopli i nawisów śnieżnych;
* utrzymanie oraz pielęgnacja terenów zielonych.
  1. **Charakterystyka obiektu**

Powierzchnia parkingów, dróg dojazdowych oraz ciągów pieszych: 3 789 m2;

Powierzchnia terenów zielonych: 3 044 m2.

Powierzchnia dachów: 3 000 m2

Tereny przyległe do nieruchomości od strony ul. Irysowej wzdłuż obiektu (w tym chodnik oraz schody 530 m2 oraz teren zielony 330 m2).

Podane wyżej wartości są wartościami szacunkowymi i służą do określenia wartości zamówienia.

* 1. **Zakres czynności związanych z usługami utrzymania terenu zewnętrznego.**

**I.** Zakres usługi sprzątania zimowego obejmuje wykonywanie czynności **w okresie   
od 01 grudnia 2024 r. do 14 marca 2025 r.** i polega na:

1. odśnieżaniu ciągów komunikacyjnych (dróg dojazdowych, ciągów pieszych) i parkingów po każdorazowych opadach śniegu oraz zabezpieczaniu ich przed oblodzeniem,
2. posypywaniu chodników i dróg dojazdowych (także zewnętrznych schodów wejściowych) piaskiem lub środkami egzotermicznymi dopuszczonymi przepisami prawa (po uzyskaniu akceptacji środka przez Zamawiającego) bezpiecznymi ekologicznie nie powodującymi uszkodzenia odśnieżanej infrastruktury i zapewniającymi bezpieczne poruszanie się osób i pojazdów mechanicznych,
3. skuwaniu i usuwaniu lodu w miejscach wymienionych w pkt 1 oraz usuwaniu (strącaniu) z dachów budynków i zadaszeń nad wejściami do budynku zwisających sopli oraz nawisów śnieżnych,
4. bieżącej likwidacji skutków opadów śniegu – jeśli śnieg pada nieprzerwanie, należy go usuwać na bieżąco z terenu przy wejściach do budynków w godzinach pracy urzędu, pozostały teren należy odśnieżyć w ciągu 3 h po zakończeniu opadów.
5. w przypadku ciągłych i obfitych opadów śniegu, odśnieżanie musi być prowadzone kilka razy w ciągu dnia, zależnie do panujących warunków atmosferycznych
6. w przypadku braku opadów śniegu należy wykonywać czynności określone w pkt **II.** 1 i 2 okresu 15.03-30.04.2025 r.

**Wszystkie wejścia do budynków, schody wejściowe, prowadzące do nich ciągi komunikacyjne oraz parkingi muszą być oczyszczone z zalegającego śniegu przed godziną 7:00, tj. przed godziną rozpoczęcia pracy w instytucji.**

**Wykonawca na wezwanie Zamawiającego - w ciągu 48 godzin od wezwania - zobowiązany będzie do wywiezienia nadmiaru zgromadzonego śniegu z terenu siedziby Zamawiającego.**

**II. W okresie 15 marzec – 30 kwiecień zakres usług obejmuje:**

1. sprzątanie (zamiatanie, zbieranie śmieci, zbieranie opadłych liści i gałęzi) dróg wewnętrznych, parkingów, chodników, schodów zewnętrznych prowadzących do wejść do budynków w obiekcie; opróżnianie koszy na śmieci oraz popielnic, oczyszczanie wycieraczek wejściowych zewnętrznych, sprzątanie nieczystości znajdujących się poza pojemnikami na odpady komunalne, wewnątrz i na zewnątrz wiaty śmietnikowej. Sprzątanie odbywać się będzie 2 razy w tygodniu np. w poniedziałki i w czwartki, a w przypadku, gdy te dni będą wolne od pracy to w dniach następnych. Zamawiający dopuszcza zmianę wskazanych dni, w takim przypadku Wykonawca będzie składał przed rozpoczęciem miesiąca, harmonogram dni w których będzie świadczona usługa   
   z zakresem prac przewidzianych do wykonania;
2. udrażnianie systemu odprowadzania wód opadowych (czyszczenie kratek ściekowych) wg potrzeb na zlecenie Zamawiającego, ( należy przyjąć czyszczenie 2 razy w miesiącu);
3. skoszenie trawników wraz z usunięciem odpadów wg potrzeb na zlecenie Zamawiającego (należy przewidzieć 2 koszenia);
4. jednokrotne odchwaszczanie terenów zielonych;
5. skuteczne oczyszczenie parkingów, chodników i krawężników z chwastów;
6. jednokrotne nawożenie terenów zielonych;
7. dwukrotne umycie schodów zewnętrznych prowadzących do wejść do budynków   
   w obiekcie (należy przewidzieć mycie urządzeniem ciśnieniowym z użyciem preparatu przewidzianego dla danej nawierzchni).Pierwsze po zakończeniu okresu zimowego tj.   
   w terminie do 20 marca 2025 roku, drugie w terminie od 25 do 30 kwietnia 2025 roku.

**III Na wezwanie Zamawiającego:**

1. wywóz zgromadzonego śniegu (Wykonawca na wezwanie Zamawiającego - w ciągu 48 godzin od wezwania - zobowiązany będzie do wywiezienia nadmiaru zgromadzonego śniegu z terenu siedziby Zamawiającego);
2. odśnieżanie dachów w przypadku obfitych opadów śniegu; (na wezwanie Zamawiającego – w ciągu 12 h od wezwania);
3. w przypadku wystąpienia opadów śniegu po zakończeniu okresu zimowego tj. po   
   14 marca 20025 roku, wykonywanie czynności zgodnie z pkt I 1-5.

**Podwykonawstwo może obejmować:**

* **wywóz zwałowanego - zalegającego śniegu z terenu objętego umową;**

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia na swój koszt odpowiednich materiałów służących do prawidłowego wykonywania przedmiotu zamówienia (m.in.: piachu, soli, innych środków chemicznych, nawozów, paliwa do kosiarki itp.).

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego sprzętu gwarantującego sprawną realizację przedmiotu zamówienia tj.:

* worków na śmieci, worków przeznaczonych do wywozu liści, gałęzi, skoszonej trawy oraz pozostałych produktów ubocznych powstałych po przeprowadzonych pracach pielęgnacyjnych;
* drobnego sprzętu tj.: drabiny, miotły, szczotki, łopaty, szpadle, grabie, sekatory, węże ogrodnicze, konewki, spryskiwacze, podpory, linki, żyłki, itp.);
* sprzętu mechanicznego (kosiarki, odśnieżarki itp.).

Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku prowadzonych prac.

Wykonawca poniesie wszelkie koszty z tytułu zakupu sprzętu, transportu, wykorzystania materiałów i środków jakie okażą się niezbędne do realizacji zamówienia.

Sprzęt niezbędny do wykonania musi być sprawny, a w razie awarii wszelkie koszty napraw ponosi Wykonawca.

Wykonawca zobowiązuje się realizować czynności objęte niniejszym zamówieniem w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla otoczenia (Zamawiający zastrzega sobie prawo   
do wprowadzania czasowych ograniczeń w stosowaniu sprzętu mechanicznego). Prace winny być prowadzone w sposób niepowodujący ograniczeń komunikacyjnych.

Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszystkich czynności objętych niniejszym zamówieniem w dni robocze w godzinach gwarantujących prawidłowe i terminowe wykonanie usługi a także w weekendy i dni świąteczne w sytuacjach awaryjnych oraz na wezwanie Zamawiającego.

Zamawiający wyznaczy pracownika do stałego kontaktu z Wykonawcą.

W przypadku wystąpienia nagłych, nieoczekiwanych zdarzeń Wykonawca przystąpi   
do usunięcia skutków zaistniałego zdarzenia niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia tj. w czasie nie dłuższym niż 3 godziny.

Zamawiający udostępni nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenie magazynowe   
do przechowywania drobnego sprzętu podręcznego używanego do realizacji zamówienia oraz dostęp do pomieszczenia socjalnego dla pracowników Wykonawcy. Koszty energii i wody ponosi Zamawiający.

* 1. **W celu należytego wykonania przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca zapewni odpowiednią ilość pracowników, gwarantujących sprawną i rzetelną realizację przedmiotu zamówienia (listę pracowników skierowanych do realizacji usługi należy przedstawić zamawiającemu z minimum jednodniowym wyprzedzeniem przed rozpoczęciem realizacji usługi. Służby ochrony obiektu nie wpuszczą na teren osób, które nie były zgłoszone Zamawiającemu. Każdorazowa zmiana personelu Wykonawcy wymaga wcześniejszego poinformowania zleceniodawcy).
2. użyte w celach utrzymania czystości i pielęgnacji roślin substancje i preparaty nie mogą stanowić zagrożenia dla środowiska, zdrowia lub życia ludzi.
3. Wykonawca zobowiązany jest do systematycznego wywozu zgromadzonych liści, gałęzi, skoszonej trawy oraz pozostałych produktów ubocznych powstałych   
   po przeprowadzonych pracach pielęgnacyjnych we własnym zakresie i na własny koszt. Zabronione jest wrzucanie wyszczególnionych powyżej pozostałości do stojących na terenie obiektu kontenerów na odpady komunalne.
4. Zamawiający zapewnia dwa pojemniki na piach i sól do zimowego utrzymania terenu.
   1. **Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie w szczególności:**
5. rzetelne, sumienne i należyte wykonywanie czynności związanych z realizacją usługi,
6. zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których wszedł wykonawca, jego pracownicy, podwykonawcy lub osoby za pomocą, których wykonuje usługę,
7. przekazanie Zamawiającemu, w formie pisemnej lub drogą mailową, najpóźniej na jeden dzień przed dniem rozpoczęcia wykonywania usługi imiennej listy osób uprawnionych do pobierania klucza do pomieszczenia socjalnego oraz magazynku i przebywania  na terenie  obiektu Zamawiającego (lista powinna zawierać następujące dane pracownika: imię i nazwisko, numer telefonu),
8. informowanie Zamawiającego w formie pisemnej lub drogą mailową o każdej zmianie   
   w personelu przed podjęciem pracy przez nowego pracownika,
9. przeszkolenie w zakresie przepisów BHP i ppoż. pracowników wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego,
10. wyposażenie pracowników w odzież roboczą i sprzęt niezbędny do prawidłowego wykonywania zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP i ppoż.,
11. zapewnienia czystego i estetycznego ubioru osób wykonujących czynności  związane   
    z wykonaniem usługi,
12. niezwłoczne odsunięcie od wykonywania usługi, na żądanie Zamawiającego, osoby sprzątającej, co do której Zamawiający zgłosił uwagi w zakresie jakości wykonywanych przez nią prac.
13. zapewnienie/skierowania do wykonania usługi odpowiedniej ilości osób (personelu)   
    i sprzętu, celem należytego i terminowego wykonania niezbędnych prac,
14. wykonawca zobowiązany jest co najmniej raz w miesiącu przeprowadzić kontrolę efektów pracy w miejscach wykonywania usług w godzinach pracy urzędu,
15. w przypadku wystąpienia nagłych, nieoczekiwanych zdarzeń Wykonawca przystąpi   
    do usunięcia skutków zaistniałego zdarzenia niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia w czasie wskazanym w ofercie jednak nie dłuższym niż 3 godziny;
16. zapewnienie całodziennego kontaktu z Zamawiającym 24 h na dobę przez 7 dni   
    w tygodniu,
17. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownikami świadczącymi usługi będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy.
18. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za ewentualne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego wykonywania przedmiotu zamówienia.
19. odpowiedzialność za bezpieczeństwo pracowników Wykonawcy podczas wykonywania przez nich obowiązków wynikających z charakteru zleconej usługi leży po stronie Wykonawcy.